

# Der Sozialbetrieb

LUBA Luckenwalder Beschäftigungs- und Aufbaugesellschaft mbH

## Unser Leitbild

**Wir sind...** ein kundenorientiertes und flexibles soziales Unternehmen.

Oberstes Unternehmensziel ist die Gewährleistung einer qualitätsgerechten Umsetzung der Gesellschafteraufgaben, der die einzelnen Tätigkeitsfelder und Prozesse, wie Inklusion, Dienstleistungen und Erledigung kommunaler Daseinsfürsorgemaßnahmen entsprechen müssen. Als inhaltlich gemeinnützige Einrichtung engagiert sich die LUBA ebenso im Bereich der Bildungsangebote für Kinder im Bereich gesundes Essen und Naturschutz.

**Wir haben...** engagierte und qualifizierte Mitarbeiter/-innen, deren Motivation und oberstes Ziel die Zufriedenheit unserer Auftraggeber, Kunden und Kooperationspartner mit unserem Unternehmen ist.

**Wir bieten...** als leistungsfähiges Unternehmen neben den umfassenden Kompetenzen unserer Mitarbeiter/-innen, moderne und attraktive Räumlichkeiten sowie eine den Geschäftsfeldern erforderliche vielseitige technische Ausstattung.

**Wir verpflichten...** uns zu wirtschaftlichem und Ressourcen schonendem Handeln. Als Unternehmen verpflichten wir uns zur Einhaltung überprüfbarer Standards im Rahmen des Qualitätsmanagements.

**Wir leisten...** durch unser verantwortungsbewusstes Handeln einen positiven Beitrag zur gesellschaftspolitischen Entwicklung am Standort sowie in der Region. Wir sind fester und allgemein anerkannter Bestandteil des wirtschaftlichen Wirkens durch unsere aktive Mitarbeit in allen lokalen Netzwerken mit zahlreichen Lieferanten, Handwerkern und Dienstleistern. Wir bilden aus, betreiben Personalentwicklung und beschäftigen Benachteiligte, ins besonders Menschen mit Behinderung.

**Wir fördern...** persönliche Entwicklung und orientieren uns an arbeitsnahen Bedingungen. Vielfältige praktische und theoretische Gelegenheiten werden von uns anschaulich und realitätsnah organisiert. Dies erfolgt in geeigneten Räumlichkeiten, die mit entsprechenden Arbeitsmitteln und Materialien ausgestattet sind. Wir ermöglichen unseren Teilnehmenden so verbesserte Chancen für eine Teilhabe an der Gesellschaft.

**Wir verstehen...** uns als Sozialbetrieb, offen für Menschen unterschiedlicher Kulturen, Nationalitäten und Konfessionen. Der partnerschaftliche und kundenorientierte Umgang mit unseren Kunden und Auftraggebern hat für uns einen hohen Wert. Hierzu zählen wir im speziellen die Rentenversicherungsträger, Krankenkassen und das Landesamt für Integration. Gemeinsam mit diesen Organisationen entwickeln wir Perspektiven für die am Arbeitsmarkt benachteiligten Menschen, im speziellen die mit anerkannter Behinderung. Unsere Erfahrungen und unser qualifiziertes Fach- und Leitungspersonal sind wesentliche Ressourcen.

**Wir bilden...** unsere Mitarbeiter ständig fort. Es gehört zu unseren Stärken, unsere personalen Kompetenzen zu bündeln, um so flexibel auf die Anforderungen unseres Umfeldes zu reagieren. Die langjährige Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern stärkt die Verbindung zu den Unternehmen in der Region.

# Der Sozialbetrieb

LUBA Luckenwalder Beschäftigungs- und Aufbaugesellschaft mbH

Die LUBA GmbH sucht neben der Beratung von einzelnen Kunden bzw. Hilfesuchenden auch einen offenen Dialog mit Wirtschaftsakteuren und der Öffentlichkeit. Dazu dienen u.a. Eigenveranstaltungen, Seminarangebote, Veröffentlichungen in der Tagespresse, Auftreten vor Gremien der Kommunen. Das in der *LUBA GmbH* eingeführte integrierte Qualitätsmanagement ist im Handbuch Qualitätsmanagement dokumentiert. Es stellt eine für alle Mitarbeiter verbindliche Handlungsgrundlage dar.

Erläuterungen zu den Aufgaben und Ziele:

Die Gesellschafterstruktur macht die regionale Orientierung deutlich und kennzeichnet das Aufgabenfeld der Gesellschaft als Dienstleister im Daseinsfürsorgebereich der Kommunen und dem Gemeinwesen, um Benachteiligte, ins besonders Menschen mit Behinderung, in Arbeit integrieren zu können.

Die Oberziele der Gesellschaft werden mit den Begriffen

- Integration in Arbeit & Personalentwicklung
- Erledigung übertragener kommunaler Aufträge im Daseinsfürsorgebereich

festgeschrieben.

Vorrangiges Ziel des Wirkens der LUBA GmbH ist es, mit Hilfe von dauerhaft übertragenen kommunalen Daseinsfürsorgemaßnahmen die Inklusion von Menschen mit Behinderung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt realisieren zu können. Menschen mit oder ohne Handicap arbeiten gleichberechtigt und bei gleicher Entlohnung im Unternehmen. Diese Aufgabe ist in den Zielen der Europäischen Union und der Bundesrepublik fest verankert.

Unser gemeinwohlorientiertes Unternehmen spielt in der Region nicht nur als Treiber sozialer Innovationen eine wichtige Rolle, sondern ist auch ein wichtiger Wirtschaftsfaktor der gesellschaftlichen Herausforderungen mit unternehmerischen Mitteln erledigt.

Dieses Ziel zu erreichen ist nicht nur Aufgabe der Geschäftsführung, sondern bestimmt auch das primäre Handeln und Wirken aller Mitarbeitenden unserer Einrichtung

Die wirkungsvolle Weiterführung und Weiterentwicklung unseres QMS soll die bereits vorhandene Qualität der Arbeit aller Beschäftigten unterstreichen, vorhandene Reserven mobilisieren, mehr Transparenz schaffen sowie die Zusammenarbeit mit den öffentlichen Auftraggebern und Firmen sichern und Kundenzufriedenheit fördern, denn

## **QUALITÄT SETZT SICH DURCH!**

Jörg Kräker  
Geschäftsführer und QMB

Ulf Ziedrich  
stellv. Geschäftsführer und QMB

Luckenwalde, 15.11.2013